

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ÇERÇEVESİNDE

AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri belirlemek amacıyla 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) hususunda Zurich Sigorta A.Ş. (“Zurich Sigorta”) olarak Veri Sorumlusu sıfatıyla Kanun’un “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

Zurich Sigorta Müşterileri ve/veya Müşteri’nin yetkililerinden aldığı kişisel bilgilerin gizliliğini korumak için sistem altyapısı ve internet sunumlarını en güvenilir seviyede tutmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Zurich Sigorta Müşterileri ve Müşterilerinin yetkililerinden zorunlu olarak alması gereken bilgilerin yanında yalnızca, vermeyi hedeflediği en iyi hizmet ve ürünü sağlamak amacı ile gerekli olduğunu düşündüğü kişisel verileri, yasal düzenlemelerin imkân verdiği ölçüde işlemekte, saklamakta ve aktarmaktadır. Bu bağlamda kişisel veriler, Şirketimiz, sigortacılık faaliyetlerine ilişkin ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi ve bu kapsamda gerekli işlerin yürütülmesi ve fiyatlandırmaların yapılabilmesi, açık rızanızın varlığı halinde ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili olarak tarafınızla iletişime geçilmesi, pazarlama faaliyetlerinde bulunulması, müşteri edinimi çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bununla ilgili olarak ürün ve hizmetlerimize ilişkin tekliflerin paylaşılması, Şirket faaliyetleri kapsamında yapılması gerekli görülen raporlamaların, incelemelerin ve müşteri deneyimi ile ilgili çalışmaların yapılması amaçları kapsamında işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI VE HUKUKİ SEBEP

Zurich Sigorta Müşteri’nin ve/veya Müşteri’nin yetkililerinin kişisel verilerini her türlü yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan, kendilerinden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden temin edebilmektedir.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Zurich Sigorta hizmet ve ürünü sağlaması amacıyla hizmet aldığı yurtiçi ve yurtdışındaki üçüncü kişilerle, Zurich Sigorta’nın doğrudan ve dolaylı hissedarları, iştirakleri, bağlı kuruluşlarıyla, gizlilik sözleşmesi yapmak seçimi Zurich Sigorta’ya ait olmak üzere hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlarla, sözleşme imzaladığı iş ortaklarıyla, acenteleriyle, sigorta brokerleriyle ve ortak çalışmalar yaptığı üçüncü kişilerle paylaşabilmektedir.

KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

İşbu Sözleşme’nin tarafının gerçek kişi olması halinde Müşteri, tüzel kişi olması halinde ise Müşteri’nin yetkilileri, kişisel verilerine ilişkin olarak, KVKK hükümleri uyarınca, Zurich Sigorta’ya başvurarak aşağıdaki haklarını kullanabilir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu kapsamda iletilen talepler Zurich Sigorta tarafından en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Zurich Sigorta'nın müşterileri ile gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kayıt ve belgeleri yasal düzenlemeler ile Kayıt Saklama Prosedürü kapsamında belirli bir süre ile saklaması söz konusu olup; kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini ya da anonimleştirilmesini istemeniz halinde bu talebiniz Zurich Sigorta tarafından yasal düzenlemeler ile Kayıt Saklama Prosedürü kapsamında belirlenen süre sonunda yerine getirilebilecek; ancak bu süre zarfında kişisel verileriniz ulusal ve uluslararası yasa, düzenleme ve sözleşmelerden kaynaklı zorunluluklar haricinde Zurich Sigorta tarafından işlenmeyecek, kullanılmayacak ve üçüncü kişiler ile paylaşılmayacaktır.

TALEPLERİNİZ İÇİN İLETİŞİM KANALLARIMIZ

6698 Sayılı Kanun kapsamında bizimle iletişime geçmek isterseniz, kimliğinizi teyit edici belgeler ve talebinizi içeren dilekçeniz ile Eski Büyükdere Cad. Orjin Maslak İş Merkezi No 27 Kat:13 34398 Maslak İstanbul adresine bizzat elden veya noter kanalıyla ulaştırabilir ya da zurichsigorta@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ÇERÇEVESİNDE

GİZLİLİK VE KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Zurich Sigorta A.Ş., müşteri memnuniyeti ve müşteri bilgilerinin güvenliği odaklı hizmet felsefesi ile elementer sigortaları işlemlerini gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda Zurich Sigorta A.Ş. web sitesi bundan sonra \"Website\" olarak ifade edilecektir.

Website'den ürünler ve şirketimiz ile ilgili bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri ile belirli ürünler için teklif ve satış yapılmaktadır.

Kullanıcı, Website'yi ziyaret etmek ve kullanmakla, belirtilen fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi, Website'de yer alan Zurich Sigorta A.Ş. ve/veya başka bir üçüncü şahsa ait, resimleri, metinleri, dosyaları, görsel ve işitsel imgeleri, ikon, veri tabanlarını, unvan, işletme adı, İçerik ve yazılımı, ürün, tasarım, marka, patent, logo, ve benzeri her türlü bilgi, içerik, belge ve görselleri kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, yayınlamayacağını, değiştirmeyeceğini, başka bir lisana çevirmeyeceğini, saklamayacağını veya herhangi bir işleme tabi tutmayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini, yüklemeyeceğini, teşhir etmeyeceğini, tahrip etmeyeceğini veya herhangi bir şekilde kullanmayacağını, Website'nin tamamı veya bir kısmını başka bir web sitesinde Zurich Sigorta A.Ş.'nin izni olmadan kullanmayacağını, Zurich Sigorta A.Ş. ile doğrudan ve/veya dolaylı olarak rekabete girmeyeceğini, Website'yi her türlü yasadışı ve/veya yetkisiz olarak kullanmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu Website yazılıma dair her türlü hakkı; Website'de yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, metin, imge, ikon, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları Zurich Sigorta A.Ş.'ye aittir ve ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. Website'nin ziyaret edilmesi veya Website'deki Hizmetler'den yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda Kullanıcı'ya hiç bir hak vermez. Kullanıcı, Website'yi ziyaret etmek veya kullanmakla anılan fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Zurich Sigorta A.Ş.'nin, Website vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil tüm malvarlığı, aynı ve şahsi hakları, ticari bilgi ve Know-How'a yönelik tüm hakları saklıdır.

Zurich Sigorta, müşterilerinden zorunlu olarak alması gereken bilgiler yanında yalnızca, vermeyi hedeflediği en iyi hizmet ve ürünü sağlamak amacı ile gerekli olduğunu düşündüğü bilgileri toplamaktadır.

Müşterilerimizden aldığımız kişisel bilgilerin gizliliğini korumak için Zurich Sigorta, sistem altyapısı ve internet sunumlarını en güvenilir seviyede tutmaktadır. Site sayfalarını, şahsi herhangi bir bilgi vermeden ziyaret edebilir, ürünlerimiz ve servislerimiz hakkında bilgi alabilir, sunulan raporlarımızı okuyabilir, insan kaynakları ve diğer detaylı hizmetlerimizden yararlanabilirsiniz.

Müşterilerimizin Website'ye ürün/hizmet başvurusu, bilgi güncelleme amaçlı girmiş oldukları bilgiler diğer internet kullanıcıları tarafından görüntülenemez.

Zurich Sigorta A.Ş., siteye üye olan müşterilerinin iletişim bilgilerini, müşterinin onayı ile Zurich Sigorta A.Ş.,'ye bağlı olarak faaliyet gösteren satış kanalları; acente, broker, banka, direkt satış ofisleri ile her türlü tanıtım, reklam ve iletişim uygulamalarında süresiz olarak paylaşabilecektir. Zurich Sigorta A.Ş., bu bilgileri sadece gerekli yetkiler ve yasal düzenlemeler çerçevesinde açıklayabilecektir. Zurich Sigorta A.Ş.,'nin tabi olduğu düzenleyici kurumlar ve/veya yasama, yürütme organ ve mercileri müşteri bilgilerinin açıklanmasını istediğinde, Zurich Sigorta A.Ş., bu bilgileri yalnızca gerekli yetkiler çerçevesinde açıklayacaktır.

Zurich Sigorta A.Ş., destek hizmetler almak amacıyla farklı kuruluşlarla çalışılması durumunda, bu firmaların şirketin gizlilik standartlarına ve şartlarına uymalarını sağlayacaktır. Website'nin içeriği Zurich Sigorta A.Ş. tarafından hazırlanmaktadır.

Website'de yer alan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Zurich Sigorta A.Ş.'ye aittir. Website'nin içerdiği üçüncü şahıslara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları şirketimizde saklıdır.

Zurich Sigorta üçüncü şahıslar tarafından idare edilen internet sitelerine bağlantılar ve yönlendiriciler sağlamaktadır. Zurich Sigorta, bu sitelerin içeriklerini denetlemekte ve bu sitelerin kullanımından doğabilecek her türlü zararlara karşı Zurich Sigorta tarafından hiçbir garanti verilmemektedir. Sitemizde yer alan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Zurich Sigorta'ya aittir.

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, yorumlanmasında, Website hakkında veya Website ile ilgili bir ihtilâfın çıkması halinde Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu Sözleşme'den doğan veya doğabilecek her türlü ihtilâfın halinde, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Zurich Sigorta A.Ş. ödül veya hediye kazandığınızı belirterek, sizlerden kredi kartı numaranızı ve/veya CVV kodunu ve/veya son kullanma tarihini paylaşmanızı istememektedir. Cep telefonunuza gelen çağrılarda, \"sözde\" Zurich Sigorta'dan arandığınızı belirterek, kredi kartı numaranızı, CVV kodunu ve son kullanma tarihini paylaşmanızı isteyenlerle bu bilgilerinizi kesinlikle paylaşmayınız. Şifrelerinizi Zurich Sigorta A.Ş. personeli dâhil kimseyle paylaşmayınız. Bilgisayarınızı virüslerden korumak için anti-virüs programı kullanınız. İnternet şubesine ortak kullanıma açık bilgisayarlardan giriş yapmayınız. Güvenli olmayan internet sitelerinden dosya ve program indirmeyiniz.

Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla şirketimiz sistem ve internet altyapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır. Ek olarak bilgi alınmak istenen konularda şirketimize başvurabilirsiniz.